

# Stéphane Lison

Responsable informatique · Infrastructure, sécurité et pilotage

## Profil

Responsable informatique orienté infrastructure, sécurité et continuité de service, avec plus de 15 ans d'expérience en support, systèmes, virtualisation, projets et accompagnement des équipes. Certifié ITIL et ISO 27001 Lead Implementer, RSSI chez ARDCOM depuis 3 ans.

## Points forts

- Pilotage d'activités IT et continuité de service
- Support utilisateurs, coordination technique, qualité de service
- Gestion de projets et conduite du changement
- Sécurité du SI, Active Directory, sauvegarde, accès
- Infrastructure Microsoft, virtualisation, Microsoft 365

## Formation et certifications

**Licence Pro RT** · Université de Lille · 2007 - 2008

**DEUST MIR** · Université de Lille · 2005 - 2007

ISO 27001 Lead Implementer · ITIL · EMC · HP OneView · Veeam

## Expériences professionnelles

### Ingénieur systèmes · ARD-COM

Depuis 2018 · Marcq-en-Barœul

- Support et exploitation N1 à N3, priorisation des incidents et continuité de service.
- Administration VMware, Hyper-V, Windows Server, AD, DNS, DHCP, WSUS, GPO.
- Migrations Exchange vers Microsoft 365 et accompagnement des équipes.
- RSSI depuis 3 ans : sécurité du SI, maîtrise des accès, bonnes pratiques.

### Ingénieur système · Groupe SII

2016 - 2018 · Lille

- Encadrement d'équipes et supervision de projets techniques stratégiques.
- Professionnalisation du service IT, structuration des pratiques et amélioration de la qualité de service.
- Administration Cisco, VMware, stockage Dell et Synology.

### Administrateur système · Cheops Technology

2010 - 2016 · Lille

- Support N1 à N3, déploiement serveurs et stockage, administration Windows Server, Exchange et virtualisation.
- Projets de migration et d'évolution d'infrastructures, sauvegarde Veeam, BackupExec, Enterprise Vault.

### Administrateur système · Experian Cheetahmail

2008 - 2010 · Lille

- Architecture réseau Cisco, VPN, pfSense, administration Windows, Debian, FreeBSD et parc informatique.
- Contribution à la création d'une infrastructure IT pour la filiale de Barcelone.

## Compétences

Pilotage opérationnel · Gestion de projets · Infrastructure Microsoft · Virtualisation · Support et poste de travail · Microsoft 365 · Veeam · Sécurité du SI

## Langues

Français : langue maternelle · Anglais : technique